

## **Beschwerdemanagement**

Die Mitarbeiter von Lupus alpha engagieren sich für einen optimalen Service und handeln stets mit einem besonderen Qualitätsehrgeiz. Ein kontinuierlicher und partnerschaftlicher Kontakt mit unseren Kunden ist uns wichtig. Dieses gilt natürlich auch für unser Beschwerdemanagement, für das wir Standards für die Dokumentation von Beschwerden und für den Umgang mit diesen festgelegt haben. Nach diesen handeln wir und bearbeiten Beschwerden stets fair, effektiv und unverzüglich.

Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wenn Sie unzufrieden mit uns sind. Ihre Ansprechpartnerin ist:

*Simona Papenbrock*

Compliance

Telefon: +49 69 365058 7261

E-Mail: [compliance@lupusalpha.de](mailto:compliance@lupusalpha.de)